

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Junho de 2025



Berkley. Confiabilidade e agilidade para seus negócios.

## 1. Apresentação

---

### 1.1. Mensagem do presidente

No Brasil desde 2006, a Berkley International do Brasil Seguros S.A, na qualidade subsidiária indireta da W. R. Berkley Corporation, tem construído seu valor e princípios pautada no cumprimento das melhores práticas de governança e negócios para os seus stakeholders, assim como acionistas, colaboradores, clientes, corretores, parceiros de distribuição e comunidades.

Esses princípios formam a base da nossa estrutura de Ambiental, Social e Governança (“ESG”), que organizamos em três pilares – Capital Humano e Comunidade, Gestão de Riscos Climáticos e Responsabilidade & Transparência.

O pilar de Capital Humano e Comunidade concentra-se em nosso investimento em colaboradores, clientes e comunidades, visando garantir a sustentabilidade de longo prazo do nosso negócio.

Em 2025, continuamos investindo na gestão de talentos e no desenvolvimento e aprimoramento de nossa cultura de inclusão por meio de esforços de engajamento de colaboradores e do foco de Diversidade, Inclusão e Pertencimento (“DIB”).

As atividades no pilar de Gestão de Riscos Climáticos, incluem uma revisão e atualização de nossas análises de risco e a integração de avaliações regulatórias ao nosso modelo de governança ESG, para determinar os requisitos normativos atuais e futuros aplicáveis a cada entidade nos territórios relevantes.

Neste terceiro pilar da nossa estrutura de ESG, mantemos a confiança das partes interessadas por meio de uma forte ética, conformidade, privacidade de dados, cibersegurança e práticas de investimento responsáveis.

Desde 2023, adicionamos um oitavo objetivo estratégico ao nosso programa de cibersegurança, visando aprimorar nossa governança e supervisão. Esta edição do relatório também inclui informações adicionais sobre nosso programa de privacidade de dados.

A sustentabilidade é um componente essencial para criar valor para nossos acionistas e oferecer retornos ajustados ao risco de longo prazo. Todos os dias, buscamos tornar nosso negócio mais forte, mais ágil e mais resiliente.

Esperamos que você aprecie conhecer mais sobre a Berkley International do Brasil Seguros S.A.

Edson Toguchi  
CEO Berkley International do Brasil Seguros S.A

## **1.2. Sobre o relatório**

Este primeiro Relatório de Sustentabilidade da Berkley International do Brasil Seguros S.A., doravante denominada 'Berkley Brasil', 'Companhia', 'nós', e 'nosso', marca um importante marco em nossa jornada rumo a um modelo de negócios mais sustentável e responsável.

O documento reflete nossa abordagem voltada para a transparência e a gestão consciente, destacando iniciativas e avanços na integração da sustentabilidade à nossa estratégia.

O relatório foi desenvolvido com base nas melhores práticas de mercado e em conformidade com as diretrizes da Circular SUSEP nº 666/2022, que busca alinhar-se a padrões reconhecidos de transparência e governança.

Buscamos contribuir para a construção de um futuro mais sustentável e próspero para nossos clientes, colaboradores e para a sociedade como um todo.

As informações aqui apresentadas baseiam-se em avaliações internas e indicadores estratégicos, abrangendo as operações da Berkley Brasil no Brasil no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

O conteúdo deste relatório foi revisado e aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração, reforçando ainda mais a credibilidade e a transparência do material.

O documento está disponível em formato PDF, em português, para acesso público em nosso site: [www.berkley.com.br](http://www.berkley.com.br).

### 1.3. Destaques de 2024 – Berkley Brasil

- ✓ +100 de Colaboradores;
- ✓ Mais de 1.800 Corretores e Assessoriais cadastradas com produção em 2024;
- ✓ 06 Filiais ou Sucursais;
- ✓ Mais de 17.000 segurados e mais de 31.000 apólices emitidas em 2024

#### Destaques financeiros para o exercício encerrado em 31/12/2024

- ✓ R\$ 530,6 milhões de prêmios emitidos;
- ✓ R\$ 257,1 milhões em sinistros pagos;
- ✓ R\$ 18,2 milhões em lucro líquido;
- ✓ R\$ 210,2 milhões em patrimônio líquido.

#### Distribuição do prêmio emitido por ramo

Patrimonial	26,41%
Pessoas	0,89%
Responsabilidades	17,5%
Riscos Financeiros	26,14%
Rural	0,11%
Transportes	28,95%

#### Índices

Sinistralidade	38,6%
Comercialização	23,8%
Índice combinado	96,7%

#### 1.4. Perfil

A Berkley International do Brasil Seguros S.A. é uma subsidiária indireta da W. R. Berkley Corporation (“Berkley”), uma holding de seguros fundada como uma pequena empresa de gestão de investimentos por seu Presidente Executivo, William R. Berkley, em 1967.

Atualmente, está entre as maiores seguradoras de linhas comerciais dos Estados Unidos e opera globalmente por meio de mais de 55 empresas de seguros (coletivamente, “Empresas” e, individualmente, “Empresa”), cada uma com foco em um nicho de mercado que exige conhecimento especializado sobre produtos, setores ou territórios específicos.

A W. R. Berkley Corporation atua em cinco continentes e conta com uma equipe global de mais de 8.600 colaboradores. Em 2024, a Berkley foi reconhecida pela revista Fortune como uma das 500 maiores empresas americanas, reforçando sua posição de destaque no setor de seguros.

No Brasil, estamos presentes desde 2006, oferecendo cobertura em todo o território nacional por meio de escritórios localizados em São Paulo, Campinas, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Curitiba, Joinville, Salvador e Porto Alegre.

Buscamos oferecer soluções eficientes e confiáveis, proporcionando segurança, estabilidade e tranquilidade para nossos clientes em diferentes segmentos e fases da vida.

#### **Nossos seguros**

A Berkley Brasil se destaca por oferecer um portfólio amplo e diversificado de soluções de seguros, desenvolvido para atender a uma ampla gama de necessidades de proteção para empresas, pessoas físicas e patrimônios.

Nossos produtos de seguros abrangem diversas áreas de especialização, com coberturas especializadas e personalizadas, adaptadas às necessidades dos nossos segurados, proporcionando qualidade, confiabilidade e excelência no atendimento.

Nossos produtos:

Garantia	Engenharia	Bike
Transportes	Empresarial	Eventos
Responsabilidades	Equipamentos	Pessoas

#### **Nossa essência corporativa**

<b>Missão</b>	<b>Visão</b>	<b>Valores</b>
Oferecemos, com agilidade, soluções inteligentes e flexíveis para as necessidades dos clientes, contando com uma equipe especializada e acessível.	Somos uma seguradora especializada, reconhecida pela inovação, flexibilidade, criando valor para clientes, acionistas e sociedade. Cuidando de pessoas, agindo com responsabilidade e integridade.	Responsabilidade, integridade, transparência, credibilidade, inovação, agilidade e sustentabilidade social e ambiental.

#### **Nosso modelo de negócios**

A Berkley Brasil adota uma abordagem estratégica focada na excelência operacional, no atendimento especializado e na inovação contínua. Entre os principais diferenciais que sustentam essa estratégia, destacam-se os seguintes pilares:

#### **Produtos e serviços exclusivos**

Nossa equipe possui profundo conhecimento sobre o portfólio de produtos da Berkley Brasil e sobre o mercado de seguros. Ao combinar essa expertise com a experiência internacional da Berkley, desenvolvemos coberturas diferenciadas e soluções inovadoras, adaptadas às necessidades de clientes individuais e corporativos.

#### **Solidez financeira**

Como parte de um dos maiores grupos seguradores dos Estados Unidos, somos reconhecidos pela confiabilidade e segurança na gestão de riscos, pagamento de sinistros e garantia da continuidade dos negócios, proporcionando tranquilidade e solidez aos nossos clientes.

#### **Atendimento especializado**

Nosso atendimento é realizado por profissionais altamente qualificados, que oferecem suporte técnico e comercial personalizado. O relacionamento próximo com corretores, parceiros e segurados permite um acompanhamento ágil e eficiente, proporcionando uma experiência diferenciada e de alta qualidade.

#### **Capilaridade**

Estamos presentes em diversas regiões do Brasil, e nossa infraestrutura operacional permite respostas rápidas às demandas dos segurados. Isso fortalece nossa presença nacional e proporciona ampla acessibilidade aos nossos produtos e serviços.

### **Nosso compromisso com a sustentabilidade**

A estratégia local de sustentabilidade da Berkley Brasil foi desenvolvida em alinhamento com a estrutura global estabelecida pela W. R. Berkley Corporation. Fazer o certo para as pessoas, comunidades e o meio ambiente conquista a confiança de nossos segurados, parceiros de distribuição, colaboradores e acionistas. Isso permite que a Companhia cresça de forma lucrativa e sustentável, atendendo às diversas necessidades de suas partes interessadas.

O conceito simples de 'Sempre Fazer o Certo' incorpora os princípios que orientam a forma como conduzimos nossos negócios. Ele está profundamente enraizado em nossa cultura e é demonstrado diariamente por nossos colaboradores.

Nossos quatro princípios orientadores – "Tudo Conta, Todos Importam." (Everything Counts, Everyone Matters.®), "Sempre Faça o Certo." (Always Do Right.), "Aja com Responsabilidade," (Act Responsibly.) e "Abraça a Inovação." (Embrace Innovation.) – servem como a base do nosso sucesso e dos valores da empresa. Diariamente, nossas operações são guiadas por esses princípios e por nossos valores na forma como conduzimos o trabalho, interagimos com as equipes e retribuimos às comunidades. Esses princípios agregam sustentabilidade e resiliência à Berkley, ao mesmo tempo em que contribuem para a sociedade como um todo.

Seja promovendo a diversidade e inclusão no ambiente de trabalho, apoiando as comunidades em que atuamos, reduzindo nosso impacto ambiental ou colaborando com nossos segurados para ajudá-los a gerenciar seus próprios riscos ambientais, nossos princípios e valores estão enraizados em nossa cultura há muito tempo.

## **Materialidade**

Adotamos um processo estruturado com base nas diretrizes dos principais padrões e frameworks internacionais, incluindo os Padrões GRI (Global Reporting Initiative), para identificar, priorizar e gerenciar os temas materiais que sustentam nossa estratégia de sustentabilidade e a gestão dos riscos relacionados à sustentabilidade aos quais estamos expostos, conforme o §1º do Artigo 3º da Circular SUSEP nº 666/2022.

A definição desses temas é essencial para informar a relevância, transparência e eficácia de nossas ações em relação aos impactos econômicos, ambientais, sociais e de governança.

Nosso processo de avaliação de materialidade foi conduzido em quatro etapas principais:

<b>Engajamento dos stakeholders</b>	Realizamos entrevistas com <i>stakeholders</i> internos, incluindo representantes da alta liderança, gestores das áreas de negócio e colaboradores. Adicionalmente, aplicamos um questionário estruturado para <i>stakeholders</i> externos, contemplando clientes, corretores de seguros, fornecedores e parceiros.
<b>Identificação e mapeamento de temas relevantes</b>	Com base nas contribuições dos <i>stakeholders</i> e na análise das tendências do setor de seguros, identificamos os principais temas relevantes para a nossa operação. Essa análise considerou, ainda, o contexto setorial, os riscos e oportunidades de negócio, bem como as diretrizes regulatórias aplicáveis.
<b>Ponderação e priorização dos temas materiais</b>	Os temas identificados foram ponderados em função de sua relevância para nossos <i>stakeholders</i> e do impacto atual e potencial nas nossas operações, na nossa estratégia e na sustentabilidade do nosso negócio. Esse processo resultou em uma classificação objetiva dos temas materiais.
<b>Validação e aprovação da Matriz de Materialidade</b>	Nossa Matriz de Materialidade foi validada e aprovada pela Diretoria Executiva, com o objetivo de apoiar seu alinhamento com nossa estratégia e com a abordagem da Berkley para a criação de valor sustentável.

## **Resultado**

Nosso processo de materialidade resultou na definição de 7 (sete) temas prioritários para a Berkley Brasil, apresentados a seguir em ordem alfabética:

<b>Tema material</b>	<b>Definição</b>	<b>ODS relacionados</b>
Relacionado ao bem-estar e ao desenvolvimento da força de trabalho	Investir no desenvolvimento da força de trabalho por meio de programas de capacitação de talentos e proporcionar um ambiente de trabalho que promova o bem-estar, a segurança e a qualidade de vida dos colaboradores.	<ul style="list-style-type: none"><li>• ODS 3 (Saúde e Bem-Estar)</li><li>• ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico)</li></ul>
Continuidade e sustentabilidade do negócio	Desenvolver soluções e estratégias que promovam a continuidade dos negócios de forma sustentável e competitiva, incorporando mudanças, avanços e incertezas relacionadas ao	<ul style="list-style-type: none"><li>• ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura)</li><li>• ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis)</li></ul>

<b>Tema material</b>	<b>Definição</b>	<b>ODS relacionados</b>
	clima nas estratégias e soluções empresariais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODS 13 (Ação Climática)</li> </ul>
Diversidade, equidade e inclusão	Promover um ambiente diverso e inclusivo, onde cada colaborador seja respeitado e valorizado, com o objetivo de ampliar a capacidade da organização de gerar novas ideias e métodos de trabalho.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODS 5 (Igualdade de Gênero)</li> <li>• ODS 10 (Redução das Desigualdades)</li> </ul>
Estratégia ESG em produtos e serviços	Desenvolver e aprimorar produtos e serviços que promovam o bem-estar dos clientes, atendam às demandas de responsabilidade social e ambiental, e incentivem estratégias que incorporem aspectos ESG aos pilares estratégicos da Companhia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico)</li> <li>• ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis)</li> <li>• ODS 13 (Ação Climática)</li> </ul>
Governança, ética, transparência e integridade do negócio	Promover uma cultura de negócios pela qual cada colaborador age com ética e integridade em todas as interações, assim como uma organização que atua com transparência e em compliance com leis, regulamentos e políticas internas Além disso, implementar um processo de governança e compliance que contemple a identificação e gestão dos riscos socioambientais do negócio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico)</li> <li>• ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)</li> </ul>
Privacidade e proteção de dados	Criar um ambiente seguro e confiável para a proteção dos dados de clientes, colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura)</li> <li>• ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes)</li> </ul>
Relacionamento com clientes	Desenvolver soluções que atendam às necessidades cada vez mais complexas e diversas dos clientes, e promovê-las de forma transparente, responsável e com confiança.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico)</li> <li>• ODS 12 (Consumo e Produção Responsáveis)</li> </ul>

## 2. Estratégia de sustentabilidade

---

Nossa estratégia de sustentabilidade é orientada pelos temas materiais identificados para as operações da Berkley Brasil, bem como pela estrutura adotada pela W. R. Berkley Corporation, devidamente adaptada às especificidades do contexto local.

Essa abordagem é construída sobre três pilares essenciais: investir em capital humano e nas comunidades, integrar os riscos relacionados ao clima na tomada de decisões de negócios e manter o compromisso com uma gestão responsável e práticas transparentes.

Capital humano e comunidade	Gestão dos riscos de sustentabilidade	Responsabilidade e transparência
Investimos em nossos colaboradores, clientes e comunidades para impulsionar a sustentabilidade de longo prazo do nosso negócio.	Incorporamos os riscos relacionados à sustentabilidade em nossos processos de tomada de decisão estratégica e operacional, com o objetivo de promover a resiliência de longo prazo e o crescimento responsável.	Mantemos a confiança dos <i>stakeholders</i> por meio de práticas éticas e prestação de contas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão do capital humano</li> <li>• Impacto na comunidade</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subscrição</li> <li>• Investimentos</li> <li>• Operações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança</li> <li>• Compliance</li> <li>• Estrutura de gestão de riscos</li> <li>• Segurança cibernética</li> <li>• Privacidade de dados</li> </ul>

### Política de sustentabilidade

Implementamos a Política de Sustentabilidade com o objetivo de estabelecer princípios e diretrizes para a integração de práticas sustentáveis em nossas atividades, processos e relações com *stakeholders*. Esta política reflete o nosso compromisso com a criação de valor de longo prazo, de forma ética, responsável e em equilíbrio com os interesses ambientais, sociais e econômicos.

A Política de Sustentabilidade foi elaborada em conformidade com os requisitos estabelecidos pela Circular SUSEP nº 666/2022, que determina a adoção de políticas e práticas de sustentabilidade no âmbito das seguradoras. Seu conteúdo é direcionado ao fortalecimento de uma cultura de responsabilidade socioambiental e à gestão dos riscos e oportunidades relacionados às questões de sustentabilidade no setor de seguros.

O conteúdo integral da Política de Sustentabilidade encontra-se disponível em nosso site institucional, por meio do link <https://www.berkley.com.br/wp-content/uploads/2024/10/Politica-de-Sustentabilidade-Berkley-Brasil.pdf>.

## 3. Pilar 1: Capital humano e comunidade

### 3.1. Gestão do capital humano

Reconhecemos que os colaboradores são a base do sucesso da Berkley Brasil, desempenhando um papel essencial no crescimento e na excelência dos negócios. Por isso, buscamos promover

um ambiente diverso, seguro e acolhedor, onde a saúde e o bem-estar são priorizados e todos têm a oportunidade de crescer tanto pessoal quanto profissionalmente.

A gestão eficiente da nossa força de trabalho é uma prioridade. Para alcançá-la, seguimos diretrizes e compromissos estruturados, fundamentados em políticas-chave e melhores práticas, incluindo:

- Política de recursos humanos;
- Política de cargos e salários;
- Gestão de desempenho;
- Pesquisas de remuneração total, junto ao mercado concorrente;
- Pesquisa de clima organizacional, com os colaboradores;
- Programa PLR (remuneração variável), registrado no sindicato; e

### **Atração e retenção de talentos**

Para fortalecer a atração e retenção de talentos e garantir um ambiente que favoreça o desenvolvimento profissional, o reconhecimento e o engajamento, investimos em programas estruturados de capacitação, benefícios competitivos e uma cultura organizacional voltada para o crescimento contínuo. Entre as principais iniciativas, destacam-se:

#### **Programas de mentoria**

A Berkley Brasil Seguros integra os programas globais de desenvolvimento e mentoria executiva da W. R. Berkley Corporation, como o Leadership Development Circle (LDC), Leadership Oculus, Management 1 e Insurance Mentorship Initiative (IMI). Esses programas têm foco em liderança estratégica, inovação e crescimento de carreira, e promovem conexões entre executivos sêniores e talentos com alto potencial de desenvolvimento.

#### **Trilha de capacitação técnica e comportamental**

Por meio da Berkley Learning University, nossos colaboradores têm acesso a mais de 13.000 cursos em diversas áreas, como técnicas de seguros, desenvolvimento comportamental, liderança, inovação e inclusão. Além disso, treinamentos específicos foram promovidos ao longo do ano com foco em subscrição, sinistros, produtos e relatórios técnicos.

#### **Programa de liderança**

Implementamos capacitações estruturadas para nossos líderes, como trilhas sobre gestão de pessoas, comunicação, gestão de tempo e accountability, além da participação nos programas globais mencionados acima. Realizamos também em 2025 um programa de liderança com objetivo de capacitar nossos líderes a atuar com inteligência emocional, foco em resultados e visão estratégica, fortalecendo comportamentos alinhados à cultura organizacional.

#### **Inclusão e Diversidade:**

- ✓ Encerramos 2024 com 121 colaboradores;
- ✓ Novas contratações representaram 29%;
- ✓ Nos cargos de gestão 44% estavam ocupados por mulheres.

## **Treinamento e desenvolvimento**

Para proporcionar trajetórias de carreira desafiadoras, contamos com um conjunto robusto de programas formais e informais voltados ao desenvolvimento de habilidades especializadas e à preparação para oportunidades de liderança. Entre as ações oferecidas, destacamos mentorias, reembolso de despesas com cursos de idiomas e parcerias com instituições de ensino, garantindo acesso a formações com condições especiais.

A Berkley utiliza um sistema de gestão de aprendizado corporativo, que amplia o desenvolvimento individual em toda a empresa. Os colaboradores podem acessar esses recursos por meio da biblioteca de conteúdos da Berkley Learning University que conta com mais de 1300 cursos.

## **Diversidade, Inclusão e Pertencimento**

Diversidade, inclusão e pertencimento são prioridades na Berkley Brasil. Acreditamos que é essencial que vozes diversas estejam representadas não apenas nos processos de tomada de decisão, mas também na implementação de iniciativas. Buscamos promover um ambiente acolhedor para todas as pessoas — independentemente de sua identidade — onde cada colaborador se sinta aceito, valorizado e seguro.

Modelo de Diversidade, Inclusão e Pertencimento da Berkley

DIVERSIDADE na Berkley significa que cada indivíduo é único e valorizado.	INCLUSÃO na Berkley significa que trabalhamos juntos para criar um ambiente seguro e acolhedor, onde todos são tratados com equidade e respeito, são incentivados a compartilhar ideias e opiniões, e se sentem confortáveis para fazê-lo.	PERTENCIMENTO na Berkley é o sentimento dos indivíduos quando são incluídos, valorizados e reconhecidos.
---	--	--

Mais sobre os nossos números no campo “Pessoas”:

Nossa liderança é composta por 44% de mulheres	19,5% dos colaboradores são negros	Pessoas com deficiência (PCD) representam 2%	48% é participação dos colaboradores em treinamentos de diversidade
--	------------------------------------	--	---

## **Saúde e segurança do trabalho**

A saúde e a segurança dos nossos colaboradores são prioridades. Implementamos medidas preventivas e corretivas para minimizar os riscos ocupacionais e promover o bem-estar físico e mental da nossa equipe.

Nossa estrutura de saúde e segurança do trabalho está em conformidade com a legislação vigente e com padrões reconhecidos, buscando oferecer um ambiente de trabalho seguro para todos. Realizamos monitoramento contínuo para identificar, prevenir e mitigar riscos ocupacionais, protegendo a integridade da nossa força de trabalho.

Além disso, implementamos iniciativas voltadas à saúde integral dos colaboradores, incentivando hábitos saudáveis e a prevenção de doenças ocupacionais. Como parte dessa abordagem, adotamos uma série de ações estratégicas, incluindo:

**Programas de ergonomia:** implementamos práticas para prevenir doenças ocupacionais, oferecendo a adequação dos postos de trabalho e oferecendo orientação ergonômica regularmente.

**Apoio psicológico:** disponibilizamos aos nossos colaboradores um canal dedicado de atendimento, que pode ser acessado online ou por telefone, disponível todos os dias da semana. O serviço é conduzido por psicólogos especializados, que buscam fornecer suporte emocional e assistência necessária sempre que necessário.

**Incentivo à prática de atividades físicas:** mantemos parcerias com academias e promovemos programas de ginástica laboral.

**Acompanhamento médico e vacinação:** oferecemos exames ocupacionais regulares, campanhas de vacinação e incentivo a *check-ups* preventivos.

**Educação financeira:** Promovemos palestras e iniciativas de conscientização sobre finanças pessoais, fornecendo orientações para uma gestão financeira mais equilibrada e sustentável aos nossos colaboradores. Além disso, disponibilizamos acesso a linhas de crédito diferenciadas por meio de parceira com instituições financeiras, reforçando o nosso suporte com o bem-estar financeiro de nossos colaboradores e incentivando uma relação mais saudável com suas finanças.

### **3.2. Impacto na comunidade**

#### **Oferta de produtos responsáveis**

Soluções de Seguros: Riscos Financeiros, Patrimoniais e de Responsabilidade são essenciais para o funcionamento da sociedade moderna e da economia como um todo. A Berkley Brasil desempenha um papel fundamental ao ajudar os clientes a gerenciar riscos, permitindo que entreguem seus próprios produtos e serviços com segurança aos seus clientes. Na Berkley Brasil, buscamos oferecer produtos e serviços que não apenas gerenciem riscos, mas também incentivem comportamentos responsáveis e promovam o bem-estar.

Nossos produtos e serviços estão em conformidade com as leis e regulamentações vigentes e são devidamente aprovados pela autoridade reguladora competente.

#### **Satisfação do cliente**

Oferecer um serviço de excelência e construir relacionamentos baseados na confiança com nossos clientes são prioridades na Berkley Brasil. Desde a subscrição até o atendimento de sinistros, buscamos proporcionar experiências excepcionais em todas as etapas da jornada do cliente.

Nossos relacionamentos com os clientes são fundamentados no Código de Defesa do Consumidor, com o objetivo de promover transparência, ética e respeito em todas as interações.

#### **Comunicação**

Manter uma comunicação clara, acessível e transparente com nossos clientes é um compromisso da Berkley Brasil. Buscamos propor que todas as informações sobre produtos, serviços e

processos estejam disponíveis de forma objetiva, compreensível e de fácil acesso. Para isso, utilizamos uma variedade de canais de comunicação, entre os quais se destacam:

- ✓ Páginas web específicas por produto;
- ✓ Canais de atendimento acessíveis por telefone, chat e e-mail;
- ✓ Materiais impressos e digitais, como brochuras e newsletters;
- ✓ Redes sociais (LinkedIn, Facebook e outras plataformas) para alcançar segurados e distribuidores.

Essas ações reforçam nosso compromisso com a transparência e acessibilidade, permitindo que nossos clientes tomem decisões informadas e sintam-se seguros em todas as etapas do relacionamento conosco.

### **Melhorias em serviços**

O aprimoramento contínuo dos serviços é um pilar estratégico da Berkley Brasil, oferecendo uma experiência cada vez mais eficiente e alinhada às expectativas dos clientes.

Para isso, investimos constantemente em tecnologia, inovação e otimização de processos, buscando oferecer agilidade, segurança e personalização tanto no atendimento quanto na entrega de soluções. Entre as principais iniciativas implementadas, sobressaem-se:

- ✓ Otimização dos processos de sinistro: redução do tempo médio de resposta e simplificação da documentação necessária para agilizar indenizações;
- ✓ Digitalização e automação: implementação de ferramentas digitais para autoatendimento, solicitação de serviços e acompanhamento de apólices;
- ✓ Personalização de produtos e coberturas: desenvolvimento de soluções mais flexíveis e ajustadas às necessidades individuais de cada segurado;
- ✓ Treinamento e capacitação das equipes de atendimento: atualização constante dos profissionais para proporcionando suporte qualificado e atendimento humanizado.

### **Atuação em projetos sociais**

#### **Apoiamos a corrida e caminhada GRAACC**

Desde 2013, Berkley Brasil apoia ativamente o Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (GRAACC), uma organização dedicada ao suporte de crianças e adolescentes com câncer.

Em outubro de 2024, nossos colaboradores participaram e contribuíram para a realização da 4ª edição da Corrida e Caminhada Combatendo e Vencendo o Câncer Infantil GRAACC, em Barueri. Acreditamos que nenhuma criança ou adolescente deve morrer de câncer por falta de acesso a tratamento adequado. Por isso, apoiamos o trabalho do GRAACC, que oferece atendimento médico e serviços especializados para todo o Brasil e outras regiões da América Latina.

Além do suporte assistencial, o GRAACC realiza pesquisas sobre o câncer e utiliza tecnologia de ponta, buscando alcançar a melhor taxa de cura do câncer infantil no mundo. Temos orgulho de contribuir para essa causa e reforçamos nosso compromisso com iniciativas que impactam positivamente a sociedade.

## 4. Pilar 2: Gestão de riscos de sustentabilidade

---

Os riscos relacionados à sustentabilidade possuem caráter transversal, não se limitando a uma única categoria de risco específica ou autônoma. Seus impactos podem se manifestar em qualquer uma das cinco categorias de risco definidas na Política de Gestão de Riscos da Berkley Brasil e previstas na Resolução CNSP nº 416/2021: risco de mercado, risco de subscrição, risco de liquidez, risco de crédito e risco operacional.

Gerenciamos os riscos relacionados à sustentabilidade por meio da nossa Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) da W. R. Berkley Corporation, implementada de forma integrada em toda a Berkley. Para informações mais detalhadas sobre o funcionamento dessa estrutura e os mecanismos que adotamos para mitigar riscos e promover a resiliência organizacional, recomendamos a consulta à seção “5.3. Estrutura de Gestão de Riscos”, apresentada neste relatório.

### **Gestão de riscos climáticos**

Como uma seguradora de propriedade e responsabilidade civil, estamos principalmente expostos ao risco climático. O risco climático apresenta uma série de desafios para todas as empresas, por meio de riscos físicos e de transição.

Os riscos físicos incluem riscos de eventos (agudos), como incêndios florestais, tempestades e inundações, ou riscos devido a mudanças nos padrões climáticos de longo prazo (crônicos).

Os riscos de transição estão relacionados a requisitos regulatórios, legais, tecnológicos e de mercado para enfrentar as mudanças climáticas, com foco em mitigação e adaptação, especialmente na transição para uma economia de baixo carbono.

Os principais riscos potenciais de mudanças climáticas para a Berkley Brasil, incluem mudanças na frequência e/ou severidade de eventos naturais, como inundações costeiras, incêndios e variações regionais na frequência desses eventos. Esses riscos podem afetar nossas operações, exposições, investimentos e nossos segurados.

A seguir, destacamos os três principais processos por meio dos quais a Berkley está exposta ao risco climático:

<b>Processo</b>	<b>Categoria de risco associado</b>
Subscrição	Subscrição
Investimentos	Crédito, mercado e liquidez
Operações	Operacional

### **Subscrição**

Buscamos gerenciar e controlar cuidadosamente o risco de subscrição. Nosso risco de subscrição é diversificado e nossas apólices geralmente têm prazos de um ano, o que nos permite revisar rapidamente preços, termos e condições para buscar alcançar retornos ajustados ao risco e metas de subscrição. Se necessário, também podemos reavaliar a entrada e saída de linhas de negócios, à medida que o cenário de riscos evolui. A exposição a perdas catastróficas é modelada e gerenciada.

O controle de perdas e a disciplina sempre foram importantes, e estamos focados em apoiar os esforços de nossos segurados para evitar danos relacionados às mudanças na frequência e severidade de eventos catastróficos devido às mudanças climáticas.

A contratação de resseguro nos permite ampliar nossa capacidade de aceitação de riscos, promovendo maior estabilidade financeira diante de eventos catastróficos que possam impactar diretamente nossas carteiras de seguros. Esse mecanismo de transferência de riscos contribui para o equilíbrio técnico das nossas operações, preservando a solvência, a continuidade dos negócios e garantindo maior proteção aos nossos segurados.

### **Investimentos**

No Brasil, nossos investimentos são majoritariamente concentrados em títulos públicos do governo federal. Adotamos diretrizes rigorosas que restringem a aplicação em títulos privados, tanto em função de exigências legais quanto em conformidade com as políticas definidas pela Berkley. Essa abordagem contribui para a redução do impacto financeiro potencial decorrente de riscos econômicos, incluindo aqueles relacionados às mudanças climáticas.

### **Operações**

Nossas operações podem ser impactadas, principalmente, pelos efeitos de eventos climáticos extremos sobre nossos edifícios e outros ativos físicos. Para mitigar esse risco, mantemos planos abrangentes de continuidade de negócios, com o objetivo de mitigar e gerenciar esses riscos de forma eficiente.

**Locações de escritórios:** Buscamos mitigar o risco de obsolescência funcional de nossos escritórios e, ao avaliar a locação de imóveis, consideramos a exposição a catástrofes naturais na localidade. Como parte do nosso compromisso com a sustentabilidade, buscamos a ocupação de espaços em edifícios que possuam desempenho ambiental e eficiência energética, sempre que possível.

**Redução do impacto operacional:** Ao contrário de empresas industriais ou de manufatura, os negócios de seguros, como os da Berkley Brasil, têm um impacto ambiental relativamente limitado devido às suas operações físicas. Esse impacto ambiental origina-se principalmente de processos de trabalho e hábitos dos colaboradores em nossos escritórios. Também promovemos a racionalização no uso de materiais e adotamos a aquisição de produtos que assegurem maior eficiência energética e o consumo responsável de água, evitando desperdícios desnecessários.

**Plano de continuidade dos negócios:** Conforme mencionado acima, desenvolvemos o que acreditamos ser um plano abrangente de continuidade de negócios para lidar com riscos operacionais — nossa capacidade de oferecer serviços contínuos e sem comprometimentos. Inundações, incêndios e outros desastres podem afetar um ou mais escritórios da Berkley Brasil. Para ajudar a prevenir interrupções operacionais, estabelecemos um plano de continuidade projetado para manter a funcionalidade durante interrupções significativas. Realizamos testes de acesso remoto para confirmar que os colaboradores podem trabalhar de casa ou de locais alternativos, quando necessário.

## 5. Pilar 3: Responsabilidade e transparência

---

O sucesso da Berkley Brasil está fundamentado em uma cultura corporativa de responsabilidade e transparência, valores que orientam nossa forma de atuar e de nos relacionar com os diversos stakeholders. Essa cultura é continuamente fortalecida por políticas e práticas sólidas, que se

refletem no compromisso diário da nossa liderança com a integridade, a ética e a criação de valor sustentável.

## **5.1. Governança**

A governança corporativa da Berkley Brasil está estruturada com base em princípios elevados de ética, transparência e responsabilidade, com o objetivo de apoiar o desempenho de nossas operações em conformidade com as melhores práticas de mercado e com as diretrizes estabelecidas pela Matriz.

Na Berkley, adotamos uma estrutura de governança corporativa que assegura a implementação das diretrizes estratégicas, a condução ética das operações e o cumprimento das políticas internas de governança, gestão de riscos e compliance. A Diretoria Executiva local é responsável pela execução das estratégias corporativas, em alinhamento às orientações e diretrizes globais definidas pela Matriz, respeitando, simultaneamente, as particularidades do ambiente regulatório e de negócios brasileiro.

Nosso modelo de governança é complementado por um conjunto de políticas e normas internas que estabelecem os papéis e responsabilidades dos executivos. Essa estrutura apoia a adequada segregação de funções, preserva a integridade dos processos decisórios e contribui para a mitigação de potenciais conflitos de interesse.

## **5.2. Compliance**

Na Berkley Brasil, adotamos uma abordagem estruturada e integrada para a gestão de compliance, com o objetivo de assegurar a conformidade com leis, regulamentos e normas aplicáveis, tanto em âmbito nacional quanto internacional. Também buscamos a aderência às diretrizes internas e às políticas corporativas definidas pela Matriz.

Nosso programa de Compliance inclui, entre outras responsabilidades, a gestão de riscos relacionados a fraudes, a prevenção à lavagem de dinheiro e o combate ao financiamento do terrorismo. Atuamos de forma proativa para fortalecer a integridade e a transparência em todos os nossos processos e operações.

Cabe à nossa área de Compliance promover a cultura de integridade e assegurar que os princípios de ética e conformidade estejam incorporados nas práticas de governança e nas estratégias de negócios da Companhia. Com esse propósito, conduzimos ações preventivas, como a exigência de leitura e aceite formal das políticas internas pelos colaboradores e a realização de treinamentos obrigatórios, tanto presenciais quanto virtuais.

No processo de integração de novos colaboradores, são ministrados treinamentos específicos, com foco em temas prioritários, tais como:

- Prevenção à Lavagem de Dinheiro (PLD)
- Segurança da informação
- Gestão de riscos
- Programa de integridade
- Lei anticorrupção
- Proteção de dados pessoais
- Compliance regulatório
- Código de ética e conduta empresarial

- **Sanções econômicas**

Além disso, realizamos campanhas de comunicação interna e iniciativas contínuas de treinamento, desenvolvidas em parceria com os departamentos de Compliance e Recursos Humanos. Esses esforços reforçam o compromisso da Berkley Brasil com uma cultura de tolerância zero a qualquer forma de corrupção.

### **Política de conformidade**

Nossa Política de Compliance foi desenvolvida para orientar nossas operações em conformidade com os requisitos legais e regulatórios vigentes no Brasil, bem como com as diretrizes locais e corporativas estabelecidas pela Berkley.

Alinhada ao nosso Código, a Política de Compliance orienta nossas práticas e relacionamentos, promovendo uma cultura organizacional baseada na ética, integridade e respeito à lei. Juntas, essas diretrizes formam a base de nossas operações e definem os princípios que regem as decisões e os comportamentos esperados de nossos colaboradores, parceiros e demais partes interessadas.

A Política de Compliance se aplica a todos os colaboradores da Berkley Brasil, incluindo membros da liderança, bem como a nossos fornecedores, prestadores de serviços e terceiros que atuam em nosso nome. Todos são responsáveis por seguir as diretrizes estabelecidas e cumprir integralmente as normas legais, regulatórias e internas aplicáveis às suas atividades.

### **Certificação Anual de Compliance**

O sucesso do programa de ética e compliance da Berkley é demonstrado pelo engajamento dos colaboradores nos treinamentos anuais oferecidos. Esses treinamentos servem como um lembrete da expectativa da Berkley de que seus colaboradores conduzam os negócios de maneira ética, além de reforçar que a empresa disponibiliza recursos para aqueles que presenciarem situações com implicações éticas.

- ✓ A Berkley exige treinamento em ética para todos os novos colaboradores. Abrangendo o Código de Conduta e as políticas relacionadas da Berkley Esse treinamento estabelece as expectativas quanto à conduta ética e orienta sobre os procedimentos para relatar possíveis violações da lei ou das políticas da empresa. Todos os colaboradores admitidos em 2024 concluíram com sucesso todos os treinamentos obrigatórios de ética;
- ✓ Os colaboradores são obrigados a concluir anualmente um processo de certificação online sobre conflitos de interesse. Esse processo confirma que eles leram e compreenderam nosso Código de Ética, que inclui disposições específicas sobre suborno e lavagem de dinheiro, além de apresentar uma série de perguntas sobre a exposição individual do colaborador a diferentes tipos de conflitos de interesse (como interesses de familiares e atividades comerciais externas). Todos os colaboradores ativos e novos concluíram com sucesso o processo anual de conflito de interesses em 2024.

### **Canal de denúncias**

Incentivamos nossos colaboradores a reportarem quaisquer preocupações éticas por meio da linha direta de denúncias da Berkley, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os recursos de ética disponíveis incluem diretrizes de não retaliação para aqueles que reportam comportamentos antiéticos, além de um canal de denúncias independente, anônimo e multilíngue, acessível por telefone e internet (“EthicsLine”). As instruções de acesso a esses

recursos estão descritas no Código de Ética e são comunicadas durante a revisão anual obrigatória do documento.

A EthicsLine opera 24 horas por dia, sete dias por semana, e está disponível de forma anônima para todos os colaboradores, prestadores de serviço, clientes e fornecedores da Berkley em todo o mundo, para o relato de preocupações legais ou éticas. O canal é gerenciado diretamente pela Berkley.

### 5.3. Estrutura de gestão de riscos

Implementamos um Estrutura de Gestão de Riscos (Risk Management Framework – RMF) dedicada à gestão dos riscos mais relevantes e significativos da Berkley Brasil. Nosso RMF foi desenvolvido para apoiar a resiliência da companhia em um ambiente dinâmico e desafiador, com foco na proteção dos interesses das partes interessadas e na continuidade dos negócios no longo prazo.

O RMF é composto pela Política de Gestão de Riscos, Declaração de Apetite ao Risco, Matriz de Riscos e Controles, além de um conjunto de processos, metodologias, ferramentas e programas de treinamento obrigatórios que promovem práticas consistentes de gestão de riscos em todos os níveis da organização. Esses elementos também integram nosso Sistema de Controles Internos, contribuindo para a robustez dos processos e a mitigação de riscos que possam comprometer nossos objetivos estratégicos.

Nossa Gestão de Riscos está alinhado aos requisitos da Resolução CNSP nº 416/2021, que regula a gestão de riscos para entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP). Além de atender à regulamentação nacional, adotamos práticas reconhecidas internacionalmente, como a norma ISO 31000. A estrutura é revisada periodicamente para garantir conformidade regulatória e adaptação às mudanças nos ambientes interno e externo.

As principais categorias de risco identificadas e monitoradas no âmbito da Política de Gestão de Riscos incluem riscos de subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacionais.

Fatores de sustentabilidade — abrangendo aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) — são integrados aos processos de identificação, avaliação e monitoramento de riscos dentro dessas categorias. A estrutura de gerenciamento de risco proporciona uma visão ampla, sistêmica e transversal dos impactos potenciais desses fatores sobre as operações, os negócios e os stakeholders da Berkley Brasil, impulsionando uma gestão de riscos responsável e a criação de valor sustentável.

Adotamos um modelo descentralizado de gestão de riscos, com papéis e responsabilidades claramente definidos, estruturado de acordo com o modelo das Três Linhas de Defesa. Esse modelo fortalece nossa governança corporativa, estabelece a segregação de funções e aprimora a eficácia dos processos de gestão de riscos, conforme descrito a seguir:

**Primeira Linha de Defesa:** Compreende as áreas de negócios, operacionais e outras unidades diretamente responsáveis pela gestão dos riscos em suas atividades. Essas áreas são responsáveis por identificar, avaliar e mitigar os riscos inerentes às suas operações, assegurando a conformidade com as políticas internas, normas e o apetite de risco definido pela Companhia. A primeira linha é responsável por implementar controles e adotar práticas que estabeleçam uma gestão de riscos adequada nas operações do dia a dia.

**Segunda Linha de Defesa:** Representada pelas Unidades de Riscos, Controles Internos e Compliance, a segunda linha é responsável por apoiar e orientar as áreas de negócios na aplicação das políticas e metodologias de gestão de riscos, além de monitorar continuamente a efetividade dos controles e dar suporte a aderência às normas internas e externas. Atua de forma independente em relação à primeira linha, promovendo avaliações, análises e reportes para a Alta Administração, com foco no fortalecimento da cultura de riscos e no suporte à tomada de decisão.

**Terceira Linha de Defesa:** Executada pela Auditoria Interna, que atua de forma independente e objetiva para avaliar de maneira periódica e sistemática, a eficácia dos processos de governança, gestão de riscos e controles internos implementados pela primeira e segunda linhas de defesa. A terceira linha reporta-se diretamente ao CEO da Berkley Brasil e ao Conselho de Administração, estabelecendo transparência, imparcialidade e integridade nas práticas de gestão de riscos da Companhia.

A eficácia dos controles e das práticas de gestão de riscos é avaliada de forma contínua por meio de testes de efetividade, auditorias internas e revisões independentes. Os resultados desses processos são reportados à Alta Administração e ao Conselho de Administração da Berkley Brasil, com objetivo de fortalecer a supervisão adequada, a transparência no processo decisório e a constante evolução das nossas práticas de governança.

#### **5.4. Segurança cibernética**

A Berkley Brasil está totalmente integrada ao programa de cibersegurança da Berkley, que define diretrizes e políticas unificadas para todas as operações ao redor do mundo. Essa estrutura é baseada em padrões e frameworks internacionais de referência em cibersegurança, incluindo a norma ISO/IEC 27001 e o Framework de Cibersegurança do NIST (National Institute of Standards and Technology). Ela também apoia nossa conformidade com legislações locais, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que regula o tratamento de dados pessoais e garante direitos aos titulares.

A Berkley Brasil desempenha um papel ativo no apoio às equipes globais, contribuindo diretamente para a implementação e a melhoria contínua dos processos de cibersegurança da Berkley. Participamos de uma série de atividades críticas, incluindo análise de riscos, gestão de incidentes, monitoramento contínuo de ameaças e treinamentos de conscientização para usuários — com o objetivo de apoiar a proteção ampla e integrada do nosso ambiente tecnológico.

#### **Estrutura de governança e operações**

A W. R. Berkley Corporation estabeleceu um modelo global de governança de cibersegurança que inclui Oficiais Regionais de Segurança da Informação (RISOs) estrategicamente localizados ao redor do mundo. A equipe de cibersegurança é composta por líderes regionais e especialistas no assunto, todos sob a supervisão do Diretor Global de Segurança da Informação (CISO). Essa estrutura busca fornecer uma gestão coesa e eficaz das iniciativas de cibersegurança.

As áreas funcionais que compõem essa governança incluem:

- Estratégia de segurança e gestão de programas;
- Arquitetura e engenharia de segurança;
- Operações de segurança e resposta a incidentes;
- Proteção contra ameaças internas e proteção de dados;
- Gestão de vulnerabilidades;
- Gestão de identidade e acesso;

- Governança de TI, gestão de riscos e conformidade, e gestão de riscos de terceiros;
- Gestão regional de segurança cibernética (Estados Unidos, Ásia-Pacífico, América Latina, União Europeia e Reino Unido).

No Brasil, seguimos essa estrutura global, priorizando a proteção das nossas tecnologias da informação, sistemas de computadores, dados corporativos e de clientes, comunicações eletrônicas, softwares de aplicativos e demais ativos digitais. A confiança em nossos sistemas é fundamental para o desenvolvimento dos negócios e para a manutenção do relacionamento de longo prazo com nossos clientes.

Nossa estrutura de segurança cibernética é projetada para proteger a confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade dos sistemas de informação e dos dados que gerenciamos. A atuação é focada em quatro pilares essenciais: pessoas, processos, tecnologia e governança. Ao integrar a expertise de nossos profissionais, processos robustos, soluções tecnológicas avançadas e uma governança eficaz, buscamos responder de forma ágil e eficiente aos riscos cibernéticos identificados.

### **Políticas de segurança cibernética**

As Políticas Globais de Segurança Cibernética da Berkley, aplicáveis a Berkley Brasil estão alinhadas às normas e regulamentações nacionais e internacionais. Essas políticas abrangem:

- A estrutura de gestão da segurança cibernética;
- Controles físicos para data centers;
- Diretrizes de proteção de dados e notificações de violação;
- Coleta e processamento de dados pessoais para finalidades específicas e limitadas;
- Regras e padrões de privacidade e segurança de dados;
- Gestão de comunicações seguras, conformidade com terceiros e outros requisitos regulatórios.

Essas políticas são revisadas e atualizadas periodicamente, considerando a evolução das exigências legais e regulatórias no Brasil e nos demais países onde a Matriz possui operações, além das melhores práticas de mercado. As diretrizes são aplicáveis a todos os colaboradores, prestadores de serviços e parceiros de negócios, promovendo uma cultura organizacional orientada à segurança cibernética e à proteção das informações. Além disso, a W. R. Berkley Corporation promove programas contínuos de treinamento e conscientização em segurança cibernética, com o objetivo de proteger a Berkley, seus ativos e sua reputação.

### **Treinamentos**

A capacitação de nossos profissionais é um elemento-chave da estrutura de segurança cibernética. Em 2024, conduzimos treinamentos específicos, com os seguintes índices de conclusão de 100%:

Nome do treinamento	Conclusão (%)
Usuários Privilegiados	100%
Engenharia Social	100%
Privacidade global e proteção de dados	100%

### **5.5. Programa de Privacidade de dados**

A W. R. Berkley Corporation desenvolveu uma estrutura corporativa de privacidade para que suas empresas cumpram as leis e regulamentações de privacidade aplicáveis. A base dessa

estrutura está fundamentada em diversas legislações e/ou regulamentações de privacidade, incluindo a LGPD, o Gramm-Leach-Bliley Act (“GLBA”), o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (“GDPR”), o Modelo de Lei de Proteção de Informações e Privacidade da Associação Nacional de Comissários de Seguros dos EUA (“NAIC”) e sua Lei Modelo de Segurança de Dados de Seguros, bem como diversas leis estaduais dos EUA (como as da Califórnia e de Nova York) e de outros países onde a Berkley atua.

Conforme descrito na seção de Treinamento e Recursos de Conformidade deste relatório, novos funcionários da Berkley, sejam em tempo integral ou parcial, devem realizar um treinamento de ética, que inclui o módulo “Protegendo Nossas Informações” e aborda a estrutura corporativa de privacidade. Além disso, contratados, consultores, trabalhadores temporários e outros profissionais que não sejam funcionários da Berkley, mas que tenham acesso à rede ou aos escritórios da empresa, devem reconhecer a Política de Uso Aceitável, que trata do uso e da proteção das informações da Berkley.

As políticas globais e locais de privacidade da Berkley fornecem orientações claras sobre os tipos de informações coletadas, os motivos da coleta e como essas informações são utilizadas nos negócios. A coleta de dados é limitada às finalidades mencionadas na política de privacidade aplicável. Em geral, a Berkley coleta e utiliza informações para fins comerciais relacionados a seus produtos e serviços de seguros e outras relações comerciais com seus clientes. As políticas de privacidade da Berkley também descrevem os tipos de informações que podem ser divulgadas, a quem podem ser divulgadas e as medidas adotadas para proteger quaisquer informações pessoais e/ou confidenciais coletadas durante suas operações.

Muitas das leis de privacidade estaduais e internacionais atualmente exigem que a Berkley mantenha um processo para que indivíduos possam solicitar acesso aos seus dados pessoais coletados. De acordo com essas leis (como o GDPR e outras similares), os indivíduos podem solicitar a exclusão de seus dados pessoais dos sistemas da empresa dentro de um prazo definido e sujeito a certas exceções. O objetivo da estrutura global de privacidade é criar consistência ao adotar as práticas mais eficazes em toda a Berkley. Assim, foi estabelecido um processo para tratar qualquer solicitação individual de informações, garantindo que seja atendida dentro do prazo aplicável.

Conforme exigido pelo GDPR e pela LGPD, as empresas da Berkley localizadas no Reino Unido, na União Europeia e no Brasil realizam avaliações de risco de privacidade de dados e certificam anualmente, por meio de avaliações de controle, que cumpriram os padrões exigidos.

O programa corporativo de privacidade de dados da Berkley é supervisionado pelo Conselho de Administração da W. R. Berkley Corporation (“Conselho”) e gerenciado pelo Vice-Presidente Sênior e Diretor de Conformidade da Berkley, que também atua como Diretor de Privacidade da empresa. Além disso, determinadas pessoas foram nomeadas como encarregados de proteção de dados nas jurisdições estrangeiras onde essa designação é exigida. O Diretor de Conformidade da Berkley reporta-se periodicamente ao Conselho, ou a um comitê do Conselho, sobre atualizações gerais do programa de conformidade, incluindo o programa corporativo de privacidade.

A estrutura corporativa de privacidade estabelecida pela Berkley visa garantir a consistência nas práticas de proteção de dados em todas as suas empresas globais, incluindo a Berkley Brasil. Essa estrutura incorpora as melhores práticas em governança de dados e privacidade, alinhadas à legislação local e internacional, para promover altos padrões de segurança e integridade da informação.

A Política de Privacidade da Berkley Brasil está disponível publicamente em: [www.berkley.com.br/politica-de-privacidade](http://www.berkley.com.br/politica-de-privacidade)

## 6. Anexos

### 6.1. Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

<b>Tabela GVR</b>	Governança dos riscos de sustentabilidade
<b>Objetivo</b>	Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade
<b>Conteúdo</b>	Informações qualitativas
<b>Frequência</b>	Anual
	Deve ser descrito o papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.
<b>Detalhamento das informações</b>	<p>(a) Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.</p> <p>A Diretoria Executiva é responsável pela condução da supervisão dos riscos de sustentabilidade em nível tático-operacional, considerando esses riscos como parte integrante da gestão de riscos corporativos. Esse acompanhamento é realizado com base em relatórios periódicos preparados pela área de Riscos, os quais apresentam dados sobre exposição, medidas mitigadoras adotadas e análises de efetividade dos controles existentes.</p> <p>Cabe ao Diretor Responsável pelos Controles Internos, em conjunto com o gestor de riscos, organizar e garantir a fluidez das informações entre as áreas envolvidas e a Diretoria, assegurando que os dados apresentados sejam precisos e consistentes para subsidiar a tomada de decisão. Já o Conselho de Administração exerce a supervisão dos riscos corporativos em nível estratégico, o que inclui os riscos de sustentabilidade, com foco em assegurar que as práticas adotadas estejam alinhadas às diretrizes institucionais e ao apetite por riscos previamente estabelecido para Companhia.</p>
	(b) Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão dos riscos de sustentabilidade.

O Conselho de Administração acompanha a gestão dos riscos de sustentabilidade sob a perspectiva do alinhamento às diretrizes corporativas globais estabelecidas pela Matriz e à conformidade com os requisitos regulatórios locais. Sua atuação envolve a análise crítica dos controles e procedimentos adotados pela Diretoria Executiva, a fim de verificar se os principais riscos estão sendo tratados de acordo com os parâmetros estabelecidos para o mercado brasileiro.

Por sua vez, cabe à Diretoria Executiva promover a integração dos riscos de sustentabilidade à rotina da gestão estratégica e operacional da Companhia, assegurando sua consideração nos processos de aceitação de riscos, subscrição, precificação, investimentos e relacionamento com stakeholders. A responsabilidade pela aplicação das políticas e metodologias no âmbito da Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) está a cargo do diretor responsável pelos controles internos, que também define prioridades conforme a relevância e materialidade dos riscos e garante a implementação de ações preventivas e corretivas eficazes.

(c) Descrição das instâncias nos níveis estratégico, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade.

A Berkley Brasil Seguros opera com uma estrutura organizacional composta por três níveis de atuação: estratégico, tático e operacional, com instâncias que atuam de forma integrada no apoio à gestão dos riscos corporativos, incluindo os riscos de sustentabilidade.

No nível estratégico, a atuação ocorre por meio do Conselho de Administração e de fóruns executivos regulares conduzidos pela Diretoria Executiva, além de comitês internos como os de subscrição, sinistros e investimentos. Em determinadas ocasiões, esses fóruns contam com a participação de representantes da Matriz, contribuindo para o alinhamento entre as decisões locais e as diretrizes globais. Entre suas atribuições estão a avaliação de exposições relevantes, a revisão de indicadores críticos, a validação de medidas mitigadoras e a supervisão do cumprimento das políticas estabelecidas.

No nível tático, atuam áreas técnicas especializadas, como Riscos, Controles Internos, Atuarial, Contábil, Financeiro, Controladoria e Compliance, que são responsáveis por consolidar dados, aplicar metodologias, realizar análises técnicas e elaborar relatórios que subsidiam a alta liderança na tomada de decisões. Essas áreas também estruturam os canais de reporte e asseguram a qualidade das informações encaminhadas às instâncias superiores.

	<p>No nível operacional, as unidades de negócio e áreas de apoio desempenham funções essenciais na identificação e no reporte de riscos em suas atividades diárias, além da execução dos controles de primeira linha. São essas áreas que detectam desvios, alimentam o processo de gestão com informações práticas e asseguram o cumprimento das diretrizes no nível da execução.</p> <p>* Por ser uma empresa S3, A Berkley Brasil Seguros não dispõe, em sua estrutura local, de comitê de riscos formalmente instituído.</p>
--	--

## 6.2. Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

<b>Tabela EST</b>	Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade
<b>Objetivo</b>	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.
<b>Conteúdo</b>	Informações qualitativas
<b>Frequência</b>	Anual
	Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.
<b>Detalhamento das informações</b>	<p>a) Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos. Dividir em: (a.1) para os eventos de risco climático; (a.2) para os eventos de risco ambiental e (a.3) para os eventos de risco social. Indicar os critérios temporais adotados para definir os diferentes horizontes de tempo (curto, médio e longo prazos).</p> <p><b>(a.1) Eventos de risco climático:</b></p> <p>Curto prazo: Aumento repentino na frequência de eventos climáticos extremos (tempestades, granizo, rajadas de vento, surtos de doenças, entre outros), pode impactar diretamente os segurados, resultando em um aumento na sinistralidade.</p> <p>Médio prazo: aumento persistente na frequência de eventos climáticos extremos(tempestades, granizo, rajadas de vento, surtos de doenças, entre outros) pode se tornar uma tendência, afetando continuamente os segurados e aumentando gradualmente a sinistralidade ao longo de vários anos.</p>

Longo prazo: Aumento contínuo e generalizado na frequência de eventos climáticos extremos pode se tornar uma nova realidade, levando a mudanças permanentes nos padrões climáticos.

**(a.2) Eventos de risco ambiental:**

Curto prazo: Acidentes ambientais, como vazamentos e contaminações, podem acionar coberturas de responsabilidade civil e patrimoniais, exigindo resposta rápida na regulação. Esses eventos podem gerar questionamentos de partes interessadas e aumentar a complexidade operacional, dependendo da gravidade e da visibilidade pública do caso.

Médio prazo: A deterioração ambiental contínua, como poluição e escassez de recursos naturais, pode aumentar a frequência de sinistros e a severidade das exposições seguradas, exigindo revisões técnicas nas condições de cobertura, nos limites contratados e nos critérios de aceitação de riscos.

Longo prazo: Mudanças regulatórias e pressões sociais relacionadas ao meio ambiente podem impactar a viabilidade de determinadas coberturas, exigindo ajustes em produtos, exclusões contratuais e revisão da carteira segurada, com efeitos sobre a estratégia e sustentabilidade do portfólio.

**(a.3) Eventos de risco social:**

Curto prazo: Condutas comerciais inadequadas na distribuição de seguros, como omissões no dever de informação ou oferta de coberturas incompatíveis com o perfil do cliente, bem como falhas na gestão de dados dos segurados e vínculos com intermediários em desacordo com padrões éticos, podem impactar negativamente a reputação da Companhia.

Médio prazo: Crescimento da demanda por maior conformidade com práticas de governança social por parte de clientes institucionais, reguladores e demais *stakeholders*, exigindo a revisão de políticas internas, critérios de elegibilidade de parceiros e procedimentos operacionais, sobretudo em seguros coletivos e em setores com alta sensibilidade social.

Longo prazo: A falta de uma abordagem estruturada para a gestão de riscos sociais pode abalar a confiança dos stakeholders, restringir o acesso a mercados estratégicos e comprometer a sustentabilidade operacional diante das exigências de uma sociedade cada vez mais ética, justa e inclusiva.

	Os horizontes de tempo foram definidos com base nos ciclos estratégicos característicos do setor segurador: curto prazo (até 1 ano), médio prazo (1 a 5 anos) e longo prazo (acima de 5 anos).
<b>Detalhamento das informações</b>	<p>b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade.</p> <p>A Berkley Brasil realiza a identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade de forma integrada à estrutura de gestão de riscos, com base em metodologia própria alinhada aos princípios da norma ISO 31000, que orienta a adoção de práticas sistemáticas, estruturadas e contínuas para o gerenciamento de riscos.</p> <p>A avaliação e classificação dos riscos ocorrem com base em critérios como a probabilidade de ocorrência, o grau de impacto potencial sobre os objetivos estratégicos, o horizonte temporal e a materialidade dos efeitos esperados.</p> <p>Além disso, são empregadas ferramentas de apoio para o registro e a análise das informações, como as Matrizes de Riscos e Controles (MRC), testes de efetividade dos controles internos e simulações de cenários. Tais ferramentas permitem mensurar o nível de risco residual e avaliar a capacidade de resiliência da Companhia diante de eventos adversos. Os riscos classificados como relevantes são tratados por meio de planos de ação específicos e acompanhados de forma contínua, com reporte à Diretoria Executiva e aos responsáveis pelas áreas envolvidas.</p> <p>Os riscos climáticos, ambientais e sociais são analisados de forma transversal às cinco categorias de risco previstas na Resolução CNSP nº 416/2021: risco de subscrição, risco operacional, risco de crédito, risco de mercado e risco de liquidez.</p>
<b>Detalhamento das informações</b>	<p>c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados.</p> <p>A gestão dos riscos climáticos, ambientais e sociais ocorre de forma integrada às decisões técnicas e estratégicas da Berkley Brasil, influenciando a modelagem de produtos, a definição de coberturas, a estruturação de cláusulas contratuais e os critérios de seleção de parceiros e canais de distribuição.</p> <p>Esses riscos são analisados sob diferentes perspectivas temporais, com segmentação entre curto prazo (eventos com impacto em até 1 ano), médio prazo (entre 1 e 5 anos) e longo prazo (efeitos projetados para além de 5 anos). A classificação leva em conta fatores como a exposição da carteira, a intensidade dos possíveis impactos e a compatibilidade com os objetivos corporativos.</p>

	<p>A recorrência e a relevância de cada risco são monitoradas de forma contínua e retroalimentam os processos de avaliação de risco, subscrição, alocação de capital e decisões operacionais. Essa abordagem permite o alinhamento entre apetite por risco, posicionamento de mercado e sustentabilidade do portfólio.</p>
<b>Detalhamento das informações</b>	<p>d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.</p> <p>A adaptação dos produtos às mudanças no perfil de risco é conduzida com base em projeções climáticas, avaliação de tendências regulatórias e análise de distribuição geográfica da carteira. Essas variáveis orientam ajustes em coberturas, condições contratuais e critérios técnicos de subscrição e precificação.</p> <p>Cenários climáticos A Companhia planeja realizar uma análise de cenário climático para tentar quantificar o impacto das mudanças climáticas em setores econômicos individuais (como os subsectores de combustíveis fósseis, energia renovável e transporte). A metodologia deverá ser utilizada como um teste de estresse do volume de prêmios nos setores e localizações geográficas em que a Companhia possa depender de segurados nesses mercados, considerando horizontes temporais futuros e cenários climáticos de curto, médio e longo prazo.</p> <p>Paralelamente, a Berkley Brasil implementa ações voltadas à melhoria do desempenho ambiental de suas próprias operações, com foco em eficiência energética, redução do consumo de recursos naturais e minimização de resíduos. Iniciativas como a digitalização de processos, readequação de instalações e políticas internas de uso consciente reforçam o compromisso com a sustentabilidade.</p>

### 6.3. Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

<b>Tabela GER</b>	Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade
<b>Objetivo</b>	Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade
<b>Conteúdo</b>	Informações qualitativas
<b>Frequência</b>	Anual

	<p>Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.</p>
<p><b>Detalhamento das informações</b></p>	<p>a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.</p> <p>A Berkley Brasil realiza a identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade de forma integrada à estrutura de gestão de riscos, com base em metodologia própria alinhada aos princípios da norma ISO 31000, que orienta a adoção de práticas sistemáticas, estruturadas e contínuas para o gerenciamento de riscos.</p> <p>A avaliação e classificação dos riscos ocorrem com base em critérios como a probabilidade de ocorrência, o grau de impacto potencial sobre os objetivos estratégicos, o horizonte temporal e a materialidade dos efeitos esperados.</p> <p>Além disso, são empregadas ferramentas de apoio para o registro e a análise das informações, como as Matrizes de Riscos e Controles (MRC), testes de efetividade dos controles internos e simulações de cenários. Tais ferramentas permitem mensurar o nível de risco residual e avaliar a capacidade de resiliência da Companhia diante de eventos adversos. Os riscos classificados como relevantes são tratados por meio de planos de ação específicos e acompanhados de forma contínua, com reporte à Diretoria Executiva e aos responsáveis pelas áreas envolvidas.</p> <p>Os riscos climáticos, ambientais e sociais são analisados de forma transversal às cinco categorias de risco previstas na Resolução CNSP nº 416/2021: risco de subscrição, risco operacional, risco de crédito, risco de mercado e risco de liquidez.</p>
<p><b>Detalhamento das informações</b></p>	<p>b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.</p> <p>A gestão dos riscos de sustentabilidade está incorporada à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR) da Berkley Brasil Seguros e segue procedimentos uniformes voltados ao tratamento, monitoramento e reporte. O processo de tratamento contempla a adoção de medidas preventivas e corretivas, que podem incluir revisões em políticas de subscrição e investimentos, adequações contratuais, reposicionamento de produtos e ações mitigadoras específicas conforme a natureza do risco envolvido, seja ele climático, ambiental ou social.</p> <p>O monitoramento é conduzido de forma contínua pela área de Riscos, com apoio de indicadores-chave, sistemas de alerta, revisões regulares da Matriz de Riscos e Controles (MRC) e aplicação de testes que avaliam a efetividade dos controles internos.</p>

	<p>As informações geradas são formalmente consolidadas em relatórios gerenciais e apresentadas à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração em reuniões periódicas. Esses insumos são considerados no processo de planejamento estratégico, na reavaliação do apetite a riscos e na definição das prioridades da Companhia.</p>
<p><b>Detalhamento das informações</b></p>	<p>c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.</p> <p>A Berkley Brasil define limites de exposição a riscos com potencial impacto em sustentabilidade por meio de mecanismos alinhados a critérios técnicos, regulatórios e estratégicos, bem como em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Matriz. A definição desses limites considera variáveis como perfil socioambiental dos segurados, distribuição geográfica, concentração setorial e características específicas das linhas de produto.</p> <p>Setores identificados como mais sensíveis do ponto de vista ambiental ou social, estão sujeitos a critérios diferenciados de aceitação, exigências de mitigação e revisões contratuais periódicas. Já em localidades expostas a eventos climáticos severos, são adotadas medidas técnicas como limitação de capacidade por local, estratégias de dispersão de risco e ajustes nas condições de precificação.</p> <p>As exposições são monitoradas de forma contínua, com apoio de relatórios gerenciais que subsidiam decisões da Diretoria Executiva. Esse acompanhamento permite a adoção de ações corretivas quando necessário e garante aderência ao apetite de risco e às diretrizes de sustentabilidade da Companhia.</p>
<p><b>Detalhamento das informações</b></p>	<p>d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.</p> <p>Os riscos climáticos, ambientais e sociais são considerados parte integrante da gestão de riscos e são avaliados em conjunto com as demais exposições relevantes da Berkley Brasil. A abordagem aplicada é transversal, refletindo a incorporação dos riscos de sustentabilidade às cinco categorias previstas na Resolução CNSP nº 416/2021: riscos de subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional.</p>

	<p>A análise técnica contempla critérios comuns de avaliação, classificação e apetite, com uso de metodologias padronizadas e matrizes consolidadas que abrangem todos os tipos de risco. Esses riscos são considerados, por exemplo, na aceitação técnica de riscos (subscrição), na análise de risco de contrapartes (crédito), na exposição a ativos impactados por mudanças climáticas e transições regulatórias (mercado), na definição das necessidades de liquidez frente às obrigações técnicas (liquidez), bem como nos processos operacionais internos e na relação com parceiros da cadeia de valor (operacional).</p>
--	---

