



Política de Privacidade – Berkley Brasil

Nesta política (a “Política”), quando nos referimos a “nós” ou “nosso”, significa a **Berkley International do Brasil Seguros S.A.**

Quando nos referimos a “você” e “seu” nesta política, estamos nos referindo a qualquer pessoa natural cuja informação nós possamos coletar.

Quem Somos

A **Berkley International do Brasil Seguros S.A.** é uma empresa com operação no Brasil desde 2006, sob o CNPJ sob nº 07.021.544/0001-89, possuindo autorização da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) para operar seguros em todo território nacional. Para mais informações sobre nós, acessar: <https://www.berkley.com.br>.

Como uma empresa licenciada de seguros fornecemos seguros relacionados a clientes e agentes (os “Produtos” e “Serviços”). Nós atuamos como controladores em relação aos seus Dados Pessoais utilizados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados. Utilizamos estes Dados Pessoais para fornecer nossos Produtos e Serviços, bem como para outras atividades constantes desta Política. Proteger seus Dados Pessoais é extremamente importante para nós.

Esta política descreve como coletamos, armazenamos e tratamos os seus Dados Pessoais (como definido abaixo). Reserve alguns minutos para ler o aviso de privacidade abaixo e compartilhá-lo com qualquer pessoa conectada a esta Política.

Atualização da Política

Essa Política pode passar por atualizações de tempos em tempos. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre quaisquer modificações realizadas.

Dependendo da natureza das alterações, vamos informá-lo sobre estas mudanças com comunicações escritas com você ou por meio de avisos em nosso website.

A quem essa Política se aplica

A presente Política tem como objetivo dar transparência com relação ao tratamento dos dados pessoais coletados de: (i) usuários de nosso site (<https://www.berkley.com.br/institucional/>); (ii) pessoas físicas que tenham um relacionamento conosco em razão de Produtos ou Serviços fornecidos por nós; e (iii) pessoas físicas que representam as pessoas jurídicas que tem relacionamento conosco em razão de Produtos ou Serviços fornecidos.

Dados pessoais coletados

Quando nos referimos a dados pessoais, estamos nos referindo a informações que podem ser utilizadas para identificar uma pessoa natural ("Dados Pessoais"). Dependendo da operação e necessidade, nós coletamos e tratamos seus Dados Pessoais para os fins destacados na seção "**Como usamos seus Dados Pessoais**". Isso pode incluir:

- Dados pessoais básicos, como nome, endereço, data de nascimento, detalhes de contato e sexo;
- Informações obtidas de documentos oficiais, tais como RG, CPF, carteira de Trabalho, dentre outros;
- Informações financeiras, como por exemplo, dados bancários (banco, agência e conta), informações salariais, dentre outros;
- Informações sobre sua família, estilo de vida e condição social, como estado civil, dependentes e parentes próximos;
- Informações sobre sua condição financeira, estilo de vida e condição social, patrimônio e histórico de operações de crédito;
- Formação acadêmica, outras qualificações e empregos;
- Fotografias e vídeos relacionados com os sinistros;
- Informações que possam implicar em riscos de seguro, bem como informações sobre sinistros anteriores;
- Condenações criminais relevantes para a sua apólice;
- Verificações de identificação e detalhes do risco de seguro em segundo plano, incluindo informações de sinistros anteriores; e
- Informações constantes de cadastros públicos de processos cíveis e criminais relevantes.

Em certas situações, precisaremos tratar Dados Pessoais Sensíveis, tais como, informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural ("Dados Pessoais Sensíveis").

Nós somente vamos tratar Dados Pessoais Sensíveis quando (i) obtivemos seu consentimento específico e destacado para finalidades específicas, ou (ii) quando tivermos uma base legal para tratá-los, incluindo, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de políticas públicas, realização de estudo por órgãos de pesquisa, exercício regular de direitos, inclusive em contratos e processos judiciais, proteção à vida ou a incolumidade física do titular ou terceiro, tutela da saúde ou garantia da prevenção à fraude nos processos de identificação de cadastro em sistemas eletrônicos. Esses Dados Pessoais Sensíveis serão usadas apenas para uma finalidade específica, destacada na seção "**Como usamos seus Dados Pessoais**".

Os Dados Pessoais descritos acima não são uma lista exaustiva, pois os Dados Pessoais reais que coletamos dependerão das informações fornecidas em cada situação específica.

Dados Pessoais de Crianças

Realizaremos o tratamento de Dados Pessoais de crianças através de consentimento específico e em destaque por pelo menos um dos pais ou responsável legal. Nesta notícia, consideramos crianças as pessoas naturais com menos de 12 (doze) anos de idade.

De acordo com a LGPD, nós podemos tratar os Dados Pessoais de crianças sem o consentimento quando a coleta for necessária para contatar os pais ou responsável legal ou para sua proteção. Se nós tivermos coletado Dados Pessoais de crianças, os esses Dados Pessoais serão coletado uma única vez, sem armazenamento e sem repasse a terceiros, ressalvados os casos em que os Dados Pessoais de crianças possam ser coletados mais de uma vez e armazenados ou transferidos à terceiros.

Como utilizamos seus Dados Pessoais

Quando nos referimos a “Tratamento de Dados Pessoais” significa toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Nós iremos tratar os seus Dados Pessoais, juntamente com outras informações, para as seguintes finalidades:

- **Administração de nossos Produtos e Serviços, incluindo a fase de cotação e propostas nos termos da Legislação Securitária aplicável**

Precisamos tratar os seus Dados Pessoais para nos permitir cumprir nossas obrigações contratuais com você, incluindo geração de cotações, subscrição de apólices e tratamento de reclamações. Isso pode envolver o compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, como agentes de seguro, escritórios de advocacia, auditores, reguladores e resseguradores.

- **Cumprir obrigações legais ou regulatórias**

Como uma companhia de seguros, somos regulados pela SUSEP, que nos impõem regras específicas. Em alguns casos, tratamos e compartilharemos seus Dados Pessoais com a SUSEP e outros órgãos públicos conforme exigido por lei ou regulamentos aplicáveis.

- **Prevenção e detecção de fraudes**

Nós vamos tratar seus Dados Pessoais para realizar verificações para ajudar a detectar e prevenir fraudes e crimes financeiros por meio de terceiros como agências de pesquisa de crédito (birô de crédito) ou dados publicamente disponíveis.

- **Prestação de serviço ao cliente**

Nós trataremos seus Dados Pessoais para aprimorar nossa experiência e relacionamento com você. Bem como para lidar com eventuais dúvidas e reclamações que você possa ter. Essas consultas são monitoradas e armazenadas para referência



futura e também podem ser usadas para fins internos, como garantia de qualidade e treinamento.

- **Compartilhamento de Dados Pessoais com outras empresas do Grupo Berkley**

Nós trataremos seus Dados Pessoais e manteremos registro de tal tratamento, a fim de realizar administração e gerar relatórios internos de negócios para nossa matriz.

- **Atuarial**

Podemos tratar seus Dados Pessoais para definir estratégias atuariais de preços e de subscrição.

Você não é obrigado a nos fornecer seus Dados Pessoais, mas não podemos fornecer nossos Produtos e Serviços sem eles. Por favor, consulte a seção "**Seus direitos**" abaixo.

Base legal para o Tratamento dos Dados Pessoais

Em decorrência do disposto na legislação de proteção de dados, só podemos tratar seus Dados Pessoais quando tivermos uma base legal para isso, ou seja, se o Tratamento estiver conforme a Lei Geral de Proteção de Dados.

Para utilização de seus Dados Pessoais, contamos com as seguintes bases legais para Tratamento:

- **Execução de Contratos**

Tratamos seus Dados Pessoais para cumprir nossas responsabilidades com você, resultantes de quaisquer acordos que você tenha firmado conosco.

- **Exercício Regular de Direitos**

Tratamos os seus Dados Pessoais para exercer os seus direitos em relação as obrigações que foram assumidas, ou para o exercício de nossos direitos ou de terceiros.

- **Legítimo Interesse**

Podemos tratar seus Dados Pessoais quando for do nosso interesse legítimo, por exemplo, usar e compartilhar seus Dados Pessoais para os fins de agendamento de reuniões ou atividades relacionadas com a promoção de nossas atividades

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**

Nós tratamos seus Dados Pessoais para cumprimento de leis e regulamentos aplicáveis, como reporte para a SUSEP, prevenção e detecção de crimes financeiros, dentre outros.

- **Proteção ao crédito**

Nós tratamos seus Dados Pessoais nesta base legal para realizar pesquisas relacionadas com a solvência para assumir obrigações para conosco.



Onde os Dados Pessoais são coletados

Nós coletamos seus Dados Pessoais diretamente de você ou de seu representante. Por exemplo, quando você solicita uma cobertura de seguro, protocola ou faz uma reclamação e se comunica conosco por meio de comunicação escrita, verbal e eletrônica.

Também podemos coletar Dados Pessoais de fontes publicamente disponíveis, como mídias sociais e Junta Comercial. Em alguns casos, também podemos coletar dados de outras pessoas ou organizações, por exemplo, agências de referência de crédito e / ou prevenção de fraudes, órgãos governamentais e policiais, registros e bancos de dados do setor de seguros e outras partes envolvidas (requerentes ou testemunhas).

Por quanto tempo os Dados Pessoais são mantidos

Manteremos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo que for necessário, para administrar sua apólice ou até que não seja mais necessária para fins legais, contratuais, contenciosos, regulatórios ou conforme aplicável, até o término de obrigações legais ou regulatórias que estamos sujeitos.

Como os Dados Pessoais são compartilhados

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com:

- Outras empresas do grupo de empresas W. R. Berkley Corporation;
- Corretores de seguros e agentes;
- Operadores, como terceiros aprovados, ajustadores, fornecedores, contratados e pesquisadores que nos ajudam com o objetivo destacado na seção "**Como utilizamos seus Dados Pessoais**";
- Outras seguradoras para fins de cosseguro;
- Com empresas resseguradoras;
Órgãos públicos relacionados com a atividade de seguros, ou órgãos dedicados a prevenção de crimes financeiros e lavagem de dinheiro, perante os quais somos obrigados a cumprir obrigações legais e regulamentares de reporte de informações.
- **Agências de análise de crédito e mantenedores de listas restritivas**

Existem alguns Dados Pessoais coletados por nós que podem ser compartilhados com agências de análise de crédito e mantenedores de listas restritivas para evitar fraudes, lavagem de dinheiro e cumprimento de sanções. Isso pode incluir verificações de sua identidade e endereços. Quando suspeitarmos de crimes financeiros ou lavagem de dinheiro, nós poderemos cancelar quaisquer apólices que você tenha conosco. Nestes casos, não poderemos pagar nenhuma reivindicação ou oferecer outros Produtos ou Serviços. Também podemos compartilhar Dados Pessoais com órgãos públicos, incluindo a Receita Federal, Unidade de Inteligência Financeira ou outras autoridades

com as quais estamos obrigados a realizar o reporte das atividades relacionadas a crimes financeiros e lavagem de dinheiro.

- **Marketing**

Não realizamos campanhas de marketing direcionadas; no entanto, tratamos seus Dados Pessoais para desenvolver, melhorar e personalizar nossos Produtos e Serviços, incluindo precificação.

Tomada de decisão automatizada

Podemos tomar decisões automatizadas (incluindo criação de perfil) utilizando os seus Dados Pessoais para:

- Determinar preço, prêmios e decisão de subscrição ao solicitar uma cotação;
- Prevenir e detectar fraudes; e
- Facilitar a verificação de sanções.

Caso aplicável, se você não concordar com o resultado de uma decisão automatizada, entre em contato conosco por meio dos canais indicados contato na seção "**Seus direitos**".

Seus direitos

No que diz respeito aos seus Dados Pessoais, você tem os seguintes direitos:

- **Confirmação da existência de Tratamento dos Dados Pessoais**

Você pode solicitar a confirmação do tratamento dos Dados Pessoais por nossa parte.

- **Acesso**

Você pode solicitar uma cópia dos Dados Pessoais que mantemos sobre você.

- **Correção ou retificação**

Você pode solicitar atualização, correção e conclusão de seus Dados Pessoais para garantir que sejam precisos e atualizados.

- **Anonimização, bloqueio e eliminação**

Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus Dados Pessoais, se você entender que não há mais necessidade de mantê-los ou se que não há outra base legal para tratamento destes Dados Pessoais.

- **Portabilidade**

Você pode solicitar uma cópia de seus Dados Pessoais que você nos forneceu, para que possam ser utilizados em seus próprios propósitos em um formato portátil, bem como perante outra organização.

- **Eliminação**

Você poderá solicitar a eliminação dos Dados Pessoais que são tratados com o seu consentimento.

- **Informação sobre compartilhamento**

Você poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;

- **Revogação**



Você pode solicitar que limitemos ou paremos de usar seus Dados Pessoais, se o Processamento for baseado apenas em seu consentimento.

Se você deseja exercer seus direitos, entre em contato conosco em privacidade@berkley.com.br

Verifique se sua solicitação contém informações adequadas para permitir a validação de sua identidade e tomada de ação apropriada.

Reclamações

Se você tiver alguma outra dúvida sobre como seus Dados Pessoais são tratados ou quiser fazer uma reclamação, entre em contato conosco usando os detalhes fornecidos na seção "**Seus direitos**" e teremos o maior prazer em avaliar sua solicitação.

Enviar dados para fora do país

Como parte do grupo de empresas W. R. Berkley Corporation, operamos em escala global. Como resultado, podemos transferir e armazenar seus Dados Pessoais para países que possuem leis de proteção de dados diferentes daquelas do Brasil. Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus Dados Pessoais sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política. Essas transferências serão apenas para um território considerado adequado, onde medidas e salvaguardas técnicas apropriadas tenham sido implementadas. No caso de compartilhamento de dados com terceiros, incluiremos cláusulas em contratos que exigem que eles protejam seus Dados Pessoais de acordo com os mesmos padrões aplicados no Brasil.

O mercado de seguros

O seguro envolve o uso e a divulgação de seus Dados Pessoais à diversos participantes do mercado de seguros, como intermediários, seguradoras e resseguradoras.

Uso de Cookies

Este site utiliza cookies para viabilizar seu funcionamento, melhorar a experiência de navegação, analisar o uso do site e personalizar conteúdos, conforme aplicável.

Informações adicionais sobre os tipos de cookies utilizados, suas finalidades, bem como as opções de gerenciamento e retirada de consentimento pelo titular, estão descritas de forma detalhada na nossa Política de Cookies, disponibilizada neste site.

Na medida em que dados pessoais possam ser coletados por meio de cookies, o respectivo tratamento observará as disposições desta Política de Privacidade e da legislação aplicável.